



Önemli bilgiler

Başlangıç tarihleri:

Ocak, Mart, Mayıs, Temmuz,
Eylül, Kasım

Tam Gün Akademik Süre:

48 hafta sınıfta ve
24 hafta uygulamalı eğitim şeklinde

Toplam Süre:

Planlanmış aralar dahil 109 hafta

Toronto School of Management Hakkında

Toronto School of Management (TSOM) olarak, yenilikçi ve kariyer odaklı programlar tasarlamak ve uygulamak için sektör liderleri ile birlikte çalışıyoruz. Öğrencilere akademik mükemmelliği ve uygulamalı işbaşı deneyimini denge içinde sunmak için yorulmaksızın çaba gösteriyor ve hedeflerinin peşinde koşan bireyleri kariyerlerinde daha fazla ilerlemeleri için eğitiyoruz.



Neden Stajlı Konaklama ve Turizm Yönetimi İleri Düzey Diploma Programı Eğitimi Almalısınız?

Bu iki yıllık İleri düzey diploma, sizi konaklama sektöründeki bir yönetim pozisyonu için hazırlayacak. Bu eğitim, alandaki en son gelişmelere odaklanırken size şu konularda destek verir:

- Profesyonel konaklama yönetimi yetkinliklerini geliştirmek ve operasyon stratejiler, performans ve kontrol sistemleri ve etkin pazarlama yaklaşımları gibi önemli yönetim kavramlarının arkasındaki temel ilkeleri öğrenmek
- Başarılı bir liderlik ve ekip çalışmasıyla iyi müşteri hizmetlerini gerçekleştirmenin yanı sıra bireysel, kişiler arası ve organizasyonel davranışlar arasındaki farkları anlamak
- Yöneticinin konaklama ve turizm sektöründeki rolünün değerini anlamak

Program modülleri

En az 960 saatlik yönlendirmeli bir eğitimin ardından köklü bir işletmede 480 saatlik uygulamalı bir staj yapacaksınız. Bir işe yerleştirilmek, öğrendiğiniz teorik bilgileri iş koşullarında uygulayarak deneyimlemenize yardımcı olacak. Sizleri mülakatlara göndererek işe yerleştirilmenize yardımcı olacağız.

Program modülleri şunlardır:

- Konaklama ve Turizme Giriş
- Ön Büro İşlemleri
- Kat Hizmetleri
- Yiyecek ve İçecek Hizmetleri
- Gıda Temizliği, Güvenliği ve Sağlığı
- Konaklama Muhasebesi
- Müşteri Hizmetleri
- Konaklama Sektöründe Kurumsal Davranış
- Tesis ve Bakım Yönetimi
- Toplantılar, Teşvikler, Konferanslar ve Etkinlikler
- Yiyecek ve İçecek Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Konaklama ve Turizmde Pazarlama
- Konaklama ve Turizm Sektöründeki Sorunlar
- Tatil Yeri Yönetimi
- Niş ve Uzmanlık Yönetimi
- İşe Yerleştirme

Ölçme-Değerlendirme Yöntemi

TSoM Stajlı Konaklama ve Turizm Yönetimi İleri Düzey Diploması almak için, on yedi modülün tümünü başarılı bir şekilde tamamlamanız gerekir.

Her modülün ölçme-değerlendirmesi şunlardan oluşmaktadır:

- Bireysel Ödev veya Sınıf Sınavı: %50
- Final Sınavı: %50
- Staj Raporu: %100



Kabul Şartları

- Ontario Ortaöğretim Kurumu Diploması veya Deng * veya Yetişkin öğrenci **
- 18 yaş veya üstü
- Ana dili İngilizce olmayan kişiler için IELTS 5,5 veya dengi

*Başka bir ülkede alınmış bir not dökümü, diploma veya sertifika, onaylı bir değerlendirme kuruluşu tarafından bir Ontario OSSD seviyesinde olduğunun belirlenmesi halinde, Ontario lise diplomasına denk kabul edilir.

Önceden onaylanmış tanınmış değerlendirme kuruluşları şunlardır:

- World Education Services- wes.org
- Toronto Üniversitesi, Sürekli Eğitim Okulu, Karşılaştırmalı Eğitim Birimi- learn.utoronto.ca/ces
- International Credential Assessment Service of Canada- icascanada.ca

** Yetişkin öğrencilerin en az 18 yaşında olmaları ve bir Wonderlik Eğitim Seviyesi Sınavını geçmeleri gerekir.

Kariyer fırsatları

Bu programın mezunları, çok uluslu şirketlerde aşağıdaki pozisyonlara başvuruda bulunabilir:

- Ön Büro Müdürü
- Konuk Hizmetleri Müdürü
- Restoran Müdürü
- Yiyecek Hizmetleri Müdürü
- Seyahat Müdürü
- Seyahat Öncesi Bilgilendirme Müdürü
- Ziyaretçi Bilgilendirme Müdürü
- Yiyecek-İçecek Hizmetleri Müdürü
- Etkinlik ve Toplantı Müdürü
- Satış Müdürü
- Kurumsal Seyahat Müdürü

22 College Street - Suite 300, Toronto, Ontario, M5G 1K2 Canada

+1 416-800-2204 | info@TorontoSoM.ca | www.TorontoSoM.ca