



Önemli bilgiler

Başlangıç tarihleri:

Ocak, Mart, Mayıs, Temmuz, Eylül, Kasım

Tam Gün Akademik Süre:

24 hafta sınıfta ve
24 hafta uygulamalı eğitim

Toplam Süre:

Planlanmış aralar dahil 66 hafta

Toronto School of Management Hakkında

Toronto School of Management (TSoM) olarak, yenilikçi ve kariyer odaklı programlar tasarlamak ve uygulamak için sektör liderleri ile birlikte çalışıyoruz. Öğrencilere akademik mükemmelliği ve uygulamalı işbaşı deneyimini denge içinde sunmak için yorulmaksızın çaba gösteriyor ve hedeflerinin peşinde koşan bireyleri kariyerlerinde daha fazla ilerlemeleri için eğitiyoruz.



Neden Stajlı Konaklama ve Turizm Yönetimi Diploma Programı Eğitimi Almalısınız?

Bu bir yıllık program, konaklama ve turizm sektöründe bir kariyere başlamak ve başarılı olmak için gerekli becerileri size kazandıracak. Program, konaklama sektöründeki en son gelişmelere odaklanırken size şu konularda destek verir:

- Etkin iletişim becerileri, iyi müşteri hizmeti becerileri, liderlik ve ekip çalışması gibi profesyonel otel yetkinliklerini geliştirerek müşterilerinize yüksek kaliteli ürün veya hizmet vermenizi sağlamak
- Akademik ve kariyer hedeflerinizle doğrudan ilişkili gözetimli uygulamalı çalışma deneyimini kazanmak
- Ön büro işlemleri, oda hizmetleri ve yiyecek-içecek üretimi de dahil olmak üzere çeşitli konaklama görevlerine ilişkin prensipleri ve prosedürleri öğrenerek konaklama ve turizm sektöründe hızla etkin bir rol üstlenmek

Program modülleri

En az 480 saat yönlendirmeli bir eğitimin ardından köklü bir işletmede 480 saatlik uygulamalı eğitim alacaksınız. Bir işe yerleştirilmek, öğrendiğiniz teorik bilgileri, iş koşullarında uygulayarak deneyimlemenize yardımcı olacak. Sizleri mülakatlara göndererek işe yerleştirilmenize yardımcı olacağız.

Program modülleri şunlardır:

- Konaklama ve Turizme Giriş
- Ön Büro İşlemleri
- Kat Hizmetleri
- Yiyecek ve İçecek Hizmetleri
- Gıda Temizliği, Güvenliği ve Sağlığı
- Konaklama Muhasebesi
- Müşteri Hizmetleri
- Konaklama Sektöründe Kurumsal Davranış
- İşe Yerleştirme

Ölçme-Değerlendirme Yöntemi

TSoM Stajlı Konaklama ve Turizm Yönetimi Diploması almak için dokuz modülün tümünü başarılı bir şekilde tamamlamanız gerekir.

Her modülün ölçme-değerlendirmesi şunlardan oluşmaktadır:

- Bireysel Ödev veya Sınıf Sınavı: %50
- Final Sınavı: %50
- Staj Raporu: %100



Kabul Şartları

- Ontario Ortaöğretim Kurumu Diploması veya Deng * veya Yetişkin öğrenci **
- 18 yaş veya üstü
- Ana dili İngilizce olmayan kişiler için IELTS 5,5 veya dengi

*Başka bir ülkede alınmış bir not dökümü, diploma veya sertifika, onaylı bir değerlendirme kuruluşu tarafından bir Ontario OSSD seviyesinde olduğunun belirlenmesi halinde, Ontario lise diplomasına denk kabul edilir.

Önceden onaylanmış tanınmış değerlendirme kuruluşları şunlardır:

- World Education Services- wes.org
- Toronto Üniversitesi, Sürekli Eğitim Okulu, Karşılaştırmalı Eğitim Birimi- learn.utoronto.ca/ces
- International Credential Assessment Service of Canada- icascanada.ca

** Yetişkin öğrencilerin en az 18 yaşında olmaları ve bir Wonderlik Eğitim Seviyesi Sınavını geçmeleri gerekir.

Kariyer fırsatları

Bu programın mezunları, çok uluslu şirketlerde aşağıdaki pozisyonlara başvuruda bulunabilir:

- Büro Sorumlusu
- Konuk Hizmetleri Temsilcisi
- Restoran Müdür Yardımcısı
- Yiyecek Hizmetleri Sorumlusu
- Ziyaretçi Bilgilendirme Danışmanı
- Konferans Planlama Asistanı
- Yer Ayırma ve Rezervasyon Sorumlusu
- Satış Asistanı
- Seyahat Rehberi
- Tatil Yeri Çalışanı
- Oda Hizmetleri Sorumlusu

22 College Street - Suite 300, Toronto, Ontario, M5G 1K2 Canada

+1 416-800-2204 | info@TorontoSoM.ca | www.TorontoSoM.ca